

# COMPAGNIES AÉRIENNES

- LA QUALITÉ D'INDEMNISATION -

## CLASSEMENT DES COMPAGNIES

Notes basées sur :

- > Temps de réponse
- > Qualité & bonne foi des retours
- > Nécessité de faire intervenir un avocat



🔨 Réponses de mauvaise foi et interventions très fréquentes d'un avocat pour obtenir une indemnisation.

## TYPES DE PROBLÈMES



## SI RETARD, DE QUELLE DURÉE ÉTAIT-IL ?

- Les low cost comme easyJet, Hop!, Volotea ont fréquemment des retards de 2 à 3 heures mais plus exceptionnellement des retards supérieurs à 3 heures
- Chez les compagnies reliant l'Outre-Mer : Air Austral, Air Caraïbes, Corsair, XL Airways lorsqu'un problème survient il se traduit la plupart du temps par un retard très important (de plus de 5 heures)

32% inférieur à 3h

38% plus de 5h

30% 3h à 5h

3,3% Grève compagnie

14,7% Autres

9,1% Météo

## LES PROBLÈMES LIÉS AUX RÉCLAMATIONS

72,9% Problèmes techniques

→ On constate que certaines compagnies évoquent souvent un problème météo alors qu'il n'en est rien (cela leur évite de payer une indemnisation)

## LES CHAMPIONS DES GRÈVES

→ Toutes ces compagnies ont vu leur personnel faire grève récemment. Les passagers ayant eu leur vol annulé sans avoir été prévenus 14 jours à l'avance ont droit à une indemnité en plus du remboursement de leur vol.

## COMPARATIF

AVION INTÉRIEUR - TGV - TER - TRANSILIEN

### RETARD MOYEN



### TRAJETS RETARDÉS



### TRAJETS ANNULÉS



## LE MONTANT DES INDEMNITÉS

ANNULATIONS - RETARDS 3H+ - SURBOOKINGS



### VOLS INTRA-MÉTROPOLE

250€ / PASSAGER

Paris - Toulouse est la ligne la plus fréquentée en vols intérieurs

### OUTRE-MER ↔ MÉTROPOLE

400€ / PASSAGER

Paris - Martinique est la ligne la plus fréquentée sur les vols métropole / Outre-Mer

### FRANCE ↔ INTERNATIONAL

VOLS DE + DE 3.500KM

600€ / PASSAGER

⚡ Les vols où la météo ou une grève des contrôleurs aériens sont en cause ne permettent pas d'être indemnisés.

SOURCES ET RÉFÉRENCES :  
 > Méthodologie explicitée sur <https://retardvol.fr/methodologie-infographie/>  
 > <http://www.qualitetransports.gouv.fr>

RETARDVOL.FR

<https://retardvol.fr>